

POUFNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

KIM JESTEŚMY

Administratorem Danych Osobowych jest firma TKANA Natalia Baranowska, NIP:8882988927, REGON: 364430342 gromadząca je za pośrednictwem Sklepu internetowego, działającego pod adresem www.lesonge.pl. Wszystkie dane osobowe gromadzone są z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Serwis Internetowy www.lesonge.pl wykorzystuje dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu realizacji zamówienia, gwarancji, zwrotów i wymiany towarów, a także w celu realizacji innych procesów związanych ze sprzedażą towarów i działaniami marketingowymi serwisu www.lesonge.pl.

JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?

Dane zbierane przez Serwis lesonge.pl w celu realizacji zamówienia oraz polityki informacyjnej sklepu są następujące:

Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, adres dostawy, ewentualnie dane firmy (Nazwa, adres, Numer NIP).

Wszystkie dane osobowe podawane są dobrowolnie, a wyrażenie zgody na przetwarzanie tych danych jest niezbędnym warunkiem realizacji zamówienia.

PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Główną podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest umowa, którą z nami zawierasz robiąc u nas zakupy.

Jeżeli wyraziłeś na to zgodę (newsletter), to będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe także w celu przesyłania informacji o naszych produktach i aktualnych promocjach na stronie www.lesonge.pl. Zgoda na wiadomości tego rodzaju jest dobrowolna i jeśli jej nie wyrazisz to nie poniesiesz żadnych konsekwencji. Nadal będziemy świadczyć dla Ciebie usługi najlepiej jak potrafimy.

JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE?

Twoje dane są nam niezbędne abyśmy mogli dostarczyć wywiązać się z umowy, a także poinformować Cię co aktualnie oferuje nasza firma. Oczywiście, nie jesteśmy samowystarczalni i w ograniczonym zakresie przekazujemy Twoje dane także do naszych - wyłącznie zaufanych - partnerów, bez których nie byłibyśmy w stanie świadczyć usługi, jak np. Firma kurierska (usługa dostawy), czy podmiot który obsługuje płatności. Nasza firma nigdy nie przekazuje danych swoich Klientów ani Klientów Końcowych brokerom danych.

Jeśli skorzystasz z naszej usługi lub będziesz na naszej stronie, Twoja aktywność będzie przez nas monitorowana i analizowana. Chcemy poznać Cię jak najlepiej i dostosować usługę właśnie do Ciebie. Pozwoli nam to opracować nowe funkcjonalności i poprawić działanie już istniejących. Takie automatyczne przetwarzanie danych osobowych to profilowanie, jednak na jego podstawie nie podejmujemy żadnych wiążących decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoje prawa.

KTO MA DOSTĘP DO TWOICH DANYCH?

Informujemy, że dostęp do wskazanych danych mają jedynie uprawnione osoby. Zgromadzone dane są przechowywane na bezpiecznym serwerze i są zabezpieczone. Dane nie są przekazywane oraz sprzedawane podmiotom trzecim nie uprawnionym do tego.

Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestanie ich przetwarzania, chyba, że dane, których dotyczy powyższe żądanie niezbędne są do świadczenia danej Usługi – wówczas takie oświadczenie będzie równoważne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług.

KOMU PRZEKAZUJEMY DANE?

Póki co nie jesteśmy w stanie świadczyć wszystkich potrzebnych nam usług samodzielnie. Dlatego korzystamy z usług zewnętrznych dostawców. Twoje dane przekazujemy następującym kategoriom podmiotów:

- 1) Firmy kurierskie, które dostarczają Twoje zamówienie
- 2) Biuro rachunkowe, które pomagają nam w obsłudze księgowej
- 3) Systemy płatności, które obsługują płatności,
- 4) Firmy hostingowe.

Pamiętaj, że jesteśmy zobligowani do współpracy z organami ścigania i sądami. Jeżeli nakażą nam przekazanie Twoich danych to będziemy musieli to zrobić

KONTAKT

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania to z chęcią na nie odpowiemy. Napisz do nas biuro@lesonge.pl

TKANA Natalia Baranowska, z siedzibą we Włocławku (87-800) przy ul. Szpichlerka 7/9, REGON: 364430342.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Podczas korzystania przez Użytkownika ze Sklepu Internetowego automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), system Google Analytics.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

W ramach Serwisu wykorzystywane są dwa typy plików cookies „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

JAK WYŁĄCZYĆ PLIKI COOKIES

Pliki cookies są zapisywane w schowku pamięci podręcznej Twojej przeglądarki. Oznacza, to, że sam decydujesz o tym, czy wydawcy witryn internetowych będą wiedzieli z jakich części serwisu korzystasz. Pliki cookies pozwalają wydawcą na wyświetlenie Tobie treści, która może być dla Ciebie bardziej atrakcyjna na podstawie Twoich dotychczasowych zachowań. Aby wyświetlić niezindywidualizowaną zawartość, taką jaką zobaczy użytkownik, który odwiedza witrynę po raz pierwszy należy wyczyścić informacje cookies w przeglądarce (Firefox, Internet Explorer, Chrome i inne) na Twoim koncie użytkownika komputera lub telefonu. Informacje zbierane przy użyciu plików cookie mogą też służyć do zbierania informacji w celach handlowych i

mogą być wykorzystywane przez wydawców systemów reklamowych, np. Adchoice należącego do Google, aby dostosować wyświetlaną reklamę.

Instrukcje wyłączenia plików cookies w konkretnych przeglądarkach:

- W każdej chwili możesz wyłączyć pliki cookies dla konkretnej witryny albo w ogóle dla wszystkich połączeń z Twojej przeglądarki.
- W przeglądarce Mozilla Firefox W menu "Narzędzia" wybierz "Opcje" i w nich zakładkę "Prywatność". Przeglądarka daje Ci możliwość zaznaczenia, że nie chcesz być śledzony w ogóle albo usunięcia pojedynczych ciasteczek poszczególnych witryn.
- W przeglądarce Microsoft Internet Explorer W menu "Narzędzia" wybierz "Opcje internetowe" i w nich zakładkę "Prywatność". Specjalnym suwakiem możesz regulować ogólny poziom prywatności albo przyciskiem "Witryny" zarządza ustawieniami poszczególnych serwisów internetowych.
- W przeglądarce Google Chrome W menu ukrytym pod trzema poziomymi kreseczkami w prawym górnym rogu przeglądarki wybierz "Narzędzia" a potem "Wyczyść dane przeglądania...". Oprócz możliwości czyszczenia plików cookie, znajduje się tam link "Więcej informacji", który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki.
- W przeglądarce Opera Przyciskiem "Opera" w lewym górnym rogu otwórz menu i wybierz w nim "Ustawienia" i dalej "Wyczyść historię przeglądania...". Oprócz możliwości skasowania już ustawionych plików cookie, jest tam też przycisk "Zarządzaj ciasteczkami..." prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.
- W przeglądarce Safari W menu "Safari" wybierz "Preferencje" i w nich zakładkę "Prywatność". Znajdziesz w niej liczne opcje dotyczące plików cookie.
- W telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych Każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zachęcamy do zapoznania się z opcjami prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia mobilnego